

Regulamin Wolontariatu w Schronisku dla bezdomnych zwierząt w Skierniewicach - „Podaj Łapę”

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady wykonywania i organizacji wolontariatu w Schronisku dla bezdomnych zwierząt w Skierniewicach - „Podaj Łapę”, zwanego dalej **Schroniskiem**.
2. Wszelkie zmiany **Regulaminu wolontariatu**, dla swojej ważności, wymagają formy pisemnej z podpisem Prezesa Zakładu Utrzymania Miasta Sp. z o.o.
3. Wykonywanie niektórych czynności oraz ich organizacja mogą być dodatkowo opisane w szczegółowych instrukcjach postępowania (zał. 1-4)
4. W szczególnych przypadkach, uzasadnionych względami bezpieczeństwa ludzi i zwierząt lub zaleceniami weterynaryjnymi, kierownik **Schroniska** może wstrzymać lub ograniczyć świadczenia wolontariuszy.
5. Wolontariusz za swoje świadczenie usług nie pobiera wynagrodzenia.
6. Wartość świadczenia wolontariusza na rzecz **Schroniska** nie stanowi darowizny w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego oraz przepisów podatkowych.
7. Wszystkich wolontariuszy obowiązuje przestrzeganie zasad BHP obowiązujących na terenie **Schroniska**, a w szczególności zasady bezpiecznego zachowania i nie narażania siebie oraz osób trzecich na agresję ze strony zwierząt.
8. Każdego wolontariusza obowiązuje przestrzeganie zasad współżycia społecznego i ogólnie przyjętych norm zachowania się w grupie - uprzejmości i życzliwości w kontaktach z ludźmi.
9. Wolontariusz nie jest uprawniony do reprezentowania **Schroniska** na zewnątrz w sprawach dotyczących spraw majątkowych, wykraczających poza zakres niniejszego regulaminu oraz zawartego porozumienia.
10. Wolontariusz nie jest organem kontrolnym, ani nadzorującym sprawy dotyczące (kadrowe, ani żadne inne) **Schroniska**.

§ 2.

Definicje

Ilekrót w **Regulaminie wolontariatu** mowa jest o:

1. **ustawie** - rozumie się przez to ustawę z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie (Dz.U. 2016 poz. 1817);
2. **Schronisku** - rozumie się przez to Schronisko dla bezdomnych zwierząt w Skierniewicach - „Podaj Łapę” przy ul. Pamiętnej 16;
3. **wolontariuszu** - rozumie się przez to osobę, która bez wynagrodzenia, czyli dobrowolnie wykonuje świadczenia na rzecz Schroniska dla bezdomnych zwierząt w Skierniewicach - „Podaj Łapę” na zasadach określonych w ustawie;

4. **koordynatorze wolontariatu** - rozumie się przez to osobę wyznaczoną przez kierownika schroniska do kontaktu z wolontariuszami oraz zajmującą się organizacją świadczeń przez wolontariuszy;
5. **porozumieniu** - rozumie się przez to umowę zawartą pomiędzy wolontariuszem, a **Schroniskiem**, określającą w szczególności zakres obowiązków, czas jej obowiązywania oraz sposób wykonywania świadczeń wolontariatu.

§ 3.

Prawa i obowiązki Wolontariuszy

1. Wolontariusz, na zasadzie dobrowolności, może wykonywać niektóre czynności z zakresu obowiązków pracowników Schroniska. Wolontariusze nie zastępują pracowników, a jedynie współpracują z personelem Schroniska.
2. Koordynator wolontariatu pełni rolę bezpośredniego przełożonego wolontariuszy.
3. Nadzór nad wolontariatem sprawuje kierownik **Schroniska**. Wszystkie uwagi, sugestie, wątpliwości dotyczące funkcjonowania wolontariatu oraz skargi i wnioski dotyczące współpracy, wolontariusze mogą kierować do kierownika **Schroniska**.
4. W zakres świadczonych przez wolontariusza prac wchodzi szeroko rozumiana pomoc w opiece nad zwierzętami, szczególnie w:
 - 1) socjalizacji zwierząt (np. spacer, nauka i zabawa),
 - 2) utrzymaniu czystości i higieny zwierząt (wykonywaniu zabiegów pielęgnacyjnych typu szczotkowanie sierści, mycie ich naczyń na karmę i wodę),
 - 3) wykonywaniu prac porządkowych na terenie schroniska, w pomieszczeniach i boksach,
 - 4) wspieraniu adopcji zwierząt - pomoc w przygotowywaniu lub samodzielne przygotowywanie i uczestnictwo w akcjach i innych imprezach związanych z adopcją bezdomnych zwierząt ze **Schroniska**, przygotowywanie zdjęć zwierząt wraz z opisami, które będą publikowane w mediach społecznościowych i na stronie **Schroniska**,
 - 5) organizowaniu oraz uczestniczeniu w imprezach promujących działalność **Schroniska**, jak też w akcjach mających na celu szerzenie wiedzy o humanitarnym traktowaniu wszystkich zwierząt, a także oraz o potrzebach zwierząt ze **Schroniska** (np. wśród dzieci w wieku szkolnym i przedszkolnym),
 - 6) pozyskiwaniu sponsorów i darczyńców na rzecz zwierząt – podopiecznych **Schroniska**,
 - 7) organizacji transportu darów zebranych na rzecz **Schroniska**,
 - 8) organizacji transportu zwierząt ze **Schroniska** do domów stałych i tymczasowych oraz do specjalistycznych placówek weterynaryjnych (na badania, zabiegi i operacje),
 - 9) kontroli przed- i po-adopcyjnej, za zgodą kierownika **Schroniska**,
 - 10) opiece nad kandydatami na wolontariuszy,
 - 11) zapewnieniu psom stałego dostępu do wody podczas weekendowego wolontariatu w związku z większą aktywnością fizyczną zwierząt

- 12) wykonywaniu czynności innych niż wymienione powyżej, a związane z prawidłowym funkcjonowaniem **Schroniska** (po uzyskaniu indywidualnie wydanej zgody przez kierownika **Schroniska**).
5. Wolontariusz jest zobowiązany dbać o powierzone mienie, a zauważone uszkodzenia i usterki techniczne niezwłocznie zgłaszać pracownikom **Schroniska**.
6. Wolontariusz jest zobowiązany dbać o dobrostan zwierzęcia i zgłaszać pracownikom **Schroniska** dostrzeżone problemy zdrowotne zwierząt i nieprawidłowości dot. warunków bytowych.
7. Wolontariusz jest zobowiązany do zachowania tajemnicy i poufności wszelkich informacji, które uzyskał i zaobserwował w związku z wykonywaniem świadczeń na rzecz **Schroniska** dla zwierząt, w szczególności do zachowania w tajemnicy danych osobowych osób adoptujących, zrzekających się zwierząt oraz innych, z którymi się zetknął, oraz informacji dotyczących procesów adopcji lub zrzeczenia pozwalających na zidentyfikowanie osób uczestniczących w tych procesach. W/w udostępnione przez **Schronisko** dane pozostają wyłączną własnością **Schroniska**.
8. Wolontariusz ma prawo dostępu do bieżących informacji potrzebnych do wykonywania pracy, w tym informacji o stanie zdrowia zwierząt i ich leczeniu niezbędnych np. do przeprowadzania procedury adopcyjnej. Szczegółowych informacji medycznych może udzielać koordynatorowi wolontariatu wyłącznie lekarz weterynarii sprawujący opiekę nad zwierzętami w tutejszym **Schronisku**.
9. Wolontariusz w pierwszej kolejności zgłasza kierownikowi **Schroniska** zauważone zagrożenia dla życia, zdrowia zwierzęcia lub pogorszenia jego warunków bytowych, a **Schronisko** podejmie niezbędne działania zmierzające do usunięcia w/w zagrożeń.
10. W przypadku braku podjęcia działań ze strony **Schroniska**, wolontariusz może zgłosić swoje uwagi właściwemu miejscowo Powiatowemu Lekarzowi Weterynarii.
11. Wolontariusz nie jest uprawniony do kontroli pracy lekarza weterynarii sprawującego opiekę nad zwierzętami w **Schronisku**. Lekarz podlega kontroli właściwego miejscowo Powiatowego Lekarza Weterynarii.
12. Na życzenie Wolontariusza może być wydane zaświadczenie o świadczeniu przez niego wolontariatu w **Schronisku**.
13. Podpisanie **porozumienia** jest równoznaczne z przyjęciem zobowiązania do stosowania się do **regulaminu** i akceptacji jego zapisów.

§ 4.

Nabór

1. Wolontariuszem może zostać osoba spełniająca następujące wymagania:
 - 1) Ukończyła 18 lat oraz podpisała stosowne porozumienie (zał. nr 1), z zastrzeżeniem ust. 5 tego paragrafu.
 - 2) w szczególnych przypadkach ukończyła 16 lat i na terenie **schroniska** zawsze pozostaje pod opieką pełnoletniego opiekuna lub innego wolontariusza po dostarczeniu pisemnej zgody rodzica bądź opiekuna prawnego.
 - 3) złożyła pisemne oświadczenie o braku przeciwwskazań zdrowotnych do świadczenia pracy w **Schronisku** (m.in. nie ma alergii na sierść zwierząt),

- 4) posiada pełną zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem dot. osób niepełnoletnich, których wolontariat jest poprzedzony podpisaniem porozumienia o wolontariacie rodzinnym (zał. nr 2),
 - 5) nie orzeczono wobec niej zakazu posiadania zwierząt lub pracy ze zwierzętami,
 - 6) lubi zwierzęta, zwłaszcza psy i koty i pragnie świadczyć usługi wolontariatu,
 - 7) odbyła szkolenie w zakresie obowiązujących przepisów zgodnie z charakterem wykonywanej pracy (szkolenie prowadzi koordynator wolontariatu lub osoba przez niego wyznaczona).
2. Kandydaci na wolontariusza zgłaszają się do koordynatora wolontariatu, który po wstępnej rozmowie przekazuje kandydata pod opiekę wyznaczonego wolontariusza.
 3. Szkolenie kandydata na wolontariusza przeprowadza wolontariusz wyznaczony przez koordynatora wolontariatu.
 4. Wyznaczony wolontariusz o dużym doświadczeniu z pracą ze zwierzętami szkoli kandydata przez co najmniej 20 godzin.
 5. Jeśli po czasie określonym w ust. 4. wolontariusz uzna, że kandydat nie jest jeszcze gotowy do samodzielnego wykonywania obowiązków wolontariusza, wydłuża okres szkolenia o dodatkowe godziny, konieczne do przekazania niezbędnej wiedzy.
 6. Pełnoletni kandydat na wolontariusza po zgłoszeniu się do koordynatora wolontariatu jest zobowiązany do odbycia co najmniej 20 godzin w schronisku, podczas których wykona czynności dotyczące wolontariatu pod nadzorem wyznaczonego wolontariusza.
 7. Po zdobyciu wymaganego doświadczenia w trakcie szkolenia (potwierzonego przez nadzorującego oraz wypełnioną Kartę Kandydata na Wolontariusza (zał. 3), kandydat na wolontariusza podpisuje **porozumienie**, które pozwala mu na samodzielne wykonywanie czynności, o których mowa w § 3.
 8. Pierwsze porozumienie jest zawierane na czas określony wynoszący 6 miesięcy.
 9. Po okresie 6 miesięcy i czynnym uczestniczeniem w wolontariacie kolejne porozumienie jest zawierane na czas nieokreślony.
 10. Wolontariusz po spełnieniu wszystkich warunków i realizacji wymagań opisanych w § 4., zostanie wpisany do rejestru wolontariuszy **Schroniska**.
 11. Kandydaci na wolontariuszy, którzy nie ukończyli 18 lat mogą przebywać na terenie **Schroniska** tylko pod opieką rodziców lub opiekunów, którzy wezmą za nich pełną odpowiedzialność.

§ 5.

Organizacja świadczenia usług przez Wolontariuszy

1. W czasie świadczenia wolontariatu, wolontariusz jest zobowiązany przestrzegać powszechnie obowiązujących przepisów prawa i norm współżycia społecznego.
2. Koordynator wolontariatu organizuje wolontariuszom świadczenie usług w **Schronisku**.
3. Wolontariat może być realizowany w trakcie dni pracy **Schroniska**, tj.:
 - 1) od poniedziałku do piątku, w godz. 9.00 - 15.00,
 - 2) w sobotę od 8.00 do 12.00,
 - 3) w niedzielę od 8.00 do 14.00,
 - 4) w dni ustawowo wolne od pracy (święta, itp.) wolontariat może być realizowany jedynie po uzyskaniu zgody kierownika **Schroniska**.

4. Miejscem wykonywania wolontariatu jest siedziba **Schroniska**, a w przypadku organizacji imprezy bądź innego wydarzenia promującego **Schronisko**, miejsce tej imprezy lub wydarzenia.
5. Wolontariusz wykonuje w **Schronisku** powierzone mu zadania przez minimum 10 godz. w miesiącu, w dniach ustalonych z koordynatorem wolontariatu.
6. Przed przystąpieniem do pracy wolontariusz każdorazowo wpisuje się na listę obecności.
7. W przypadku stwierdzenia braku wypełnienia obowiązku, o którym mowa w ust. 5, porozumienie o wolontariacie może zostać rozwiązane przez kierownika **Schroniska**.
8. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się możliwość dłuższych nieobecności, pod warunkiem powiadomienia o tym koordynatora wolontariatu.
9. W czasie wykonywania swoich obowiązków, wolontariusz nosi odblaskową kamizelkę lub opaskę na rękę i dodatkowo może nosić identyfikator/plakietkę z napisem „Wolontariusz”.
10. Wyprowadzenie zwierząt na spacer odbywa się na wyznaczonym obszarze.
11. U koordynatora wolontariatu znajduje się „Zeszyt uwag”, do którego wolontariusze mogą wpisywać swoje uwagi dotyczące zdrowia zwierzęcia i stanu technicznego boksów.
12. Wolontariuszowi zabrania się samowolnego, czyli bez zgody kierownika **Schroniska** :
 - 1) wyprowadzania zwierząt z boksów i na spacer,;
 - 2) przenoszenia zwierząt przebywających w **Schronisku** do innych boksów lub innych miejsc ich pobytu,
 - 3) spuszczenia psów ze smyczy na spacerach. Psy można spuszczać ze smyczy jedynie na wybiegach,
 - 4) wykonywania jakichkolwiek czynności związanych z pielęgnacją zwierząt,
 - 5) wchodzenia i przebywania w pomieszczeniach takich jak: boksy obserwacyjne, pozabiegowe dla zwierząt podejrzanych o choroby zakaźne i ze zwierzętami w trakcie leczenia lub po zabiegach, pomieszczenia kwarantanny, chłodnie, magazyny i inne miejsca, wskazane przez kierownika **Schroniska**,
 - 6) wykonywania czynności pielęgnacyjnych zwierząt chorych, pozabiegowych, karmienia i wyprowadzania,
 - 7) fotografowania i upubliczniania zdjęć lub nagrań zwierząt po zabiegach, po wypadkach i w trakcie leczenia,
 - 8) wykonywania innych czynności niewymienionych w Regulaminie, a mających wpływ na bezpieczeństwo ludzi i zwierząt.
13. Zasada opisana w ust. 3 nie ma zastosowania w przypadku indywidualnych zaleceń kierownika **Schroniska** dotyczących danego psa.
14. Zgoda kierownika dotycząca ust. 5 i 6 może być udzielona wyłącznie stałym opiekunom zwierząt znajdujących się w pomieszczeniach pozabiegowych (w trakcie leczenia lub po zabiegach). W trosce o zdrowie zwierzęcia wolontariusz jest zobowiązany do zachowania szczególnych środków ostrożności i wykonuje czynności, które nie są sprzeczne z zaleceniami lekarza weterynarii sprawującego opiekę nad zwierzętami w tutejszym **Schronisku**.
14. Istotne informacje o planowanych zabiegach, stanie zdrowia psa i badaniach kierownik **Schroniska** przekazuje koordynatorowi wolontariatu lub innemu wyznaczonemu wolontariuszowi.

§ 6.

Odpowiedzialność za naruszenia Regulaminu

1. Za nieprzestrzeganie regulaminu wolontariusz otrzyma upomnienie.

- 1) Po otrzymaniu dwóch takich upomnień, wolontariusz zostaje zawieszony w obowiązkach wolontariatu,
- 2) W czasie zawieszenia, wolontariusz musi przejść ponowne szkolenie opisane w § 4.
- 3) W przypadku gdy ocena pracy i działań wykonywanych przez wolontariusza jest niezadowolająca, lub gdy wolontariusz łamie którykolwiek z punktów regulaminu Schronisko może rozwiązać umowę z wolontariuszem.
- 4) W przypadku rażącego naruszenia regulaminu Schronisko może rozwiązać umowę z wolontariuszem w trybie natychmiastowym.
- 5) W przypadku rozwiązania umowy, wolontariusz przestaje pełnić swe funkcje i nie jest dalej nazywany wolontariuszem.

2. Za rażące naruszenie niniejszego Regulaminu rozumie się:

- 1) narażanie zdrowia i bezpieczeństwa zwierząt lub ludzi,
- 2) zachowania agresywne, zarówno fizyczne jak i werbalne, w stosunku do ludzi lub zwierząt,
- 3) prześladowanie, pomawianie oraz znieważanie pracowników Schroniska, wolontariuszy lub gości Schroniska,
- 4) rozpowszechnianie informacji nieprawdziwych lub godzących w misję Schroniska, które szkodzą zwierzętom, procesowi adopcji, wolontariuszom i pracownikom albo Schronisku
- 5) świadczenie pracy na rzecz Schroniska pod wpływem alkoholu i środków odurzających.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 18 stycznia 2024 r.

Prezes Zakładu Utrzymania Miasta w Skierniewicach

Piotr Majka